

トラブルシューティング

まずはアップル公式のユーザズガイドを読んでみましょう。(pdf)

http://manuals.info.apple.com/ja_JP/iPhone_User_Guide_JP.pdf

特定のアドレスにメールが送信できない

1.相手側のメールアドレスが連続したドットが含まれている。あるいは@の前にドットが付いている。

例) nanashi..sage.sage@docomo.ne.jp

例) nanashi.sage.sage.0123.@ezweb.ne.jp

詳細は のサイトに詳しく顛末が書かれています。

<http://hxxk.jp/2005/03/15/2158>

<http://neta.ywcafe.net/000803.html>

対策1: 送信出来ないと言われても「send」で強引に送る。

対策2: @の前の部分を""で括る。

例) "nanashi..sage.sage"@docomo.ne.jp

それでも確実に送れるわけではないようです。

2.相手側のアドレスに「?」が含まれている。

例) nanashi?sage@t.vodafone.ne.jp

対策1: 相手からメールを送ってもらって、それに返信する。

対策2: 連絡先からアドレスを選んで書き始めるのではなく、メールボックスで新規メール作成画面を出しておいて「宛先:」のプラスで連絡先の登録名を選ぶ。

3.相手側が特定ドメインのみ受取許可にしている。または携帯以外のドメインを拒否している。

対策: 相手側にアドレスを許可してもらうように連絡を取る。

日本語変換がもっさりしてきた

1.打鍵音をオフにすると多少改善されるようです。

[設定] [サウンド] [キーボードのクリック] [オフ]

2.日本語入力を10キー方式とqwerty方式の二つをオンにしているともっさりするようです。

[設定] [一般] [キーボード] [各国のキーボード] [日本語] [テンキー/フルキーボード]

であまり使わないほうどちらかをオフにする。

3.iPodやyoutubeの動画を長時間見ていたり、safariで長時間通信後に本体が熱くなり日本語入力がかもっさりすることがあります。

なるべく涼しい所に置いて休ませてクールダウンさせましょう。(でも冷蔵庫とかは厳禁)

4.変換辞書のリセット

iPhoneの辞書は登録先の名前や前に打った単語を記憶します。

なので予測する単語も増えると挙動が遅くなります。

[設定] [一般] [リセット] [キーボード辞書をリセット]

でリセットすると初期の予測変換に戻ります。

5.どうしても駄目な場合

[再起動] それでも直らない [強制リセット]を試してみましょう。

バッテリーの減りが早い

デフォルトではバッテリーの消費が激しい状態です。

使わない機能はオフにする事でバッテリーの持ちは向上します。

1.キャリアをソフトバンクに固定

[設定] [キャリア] [ネットワーク選択]とめますので

[自動/SoftBnk(3G)/JP Docomo(3G)]の中からsoftBank(3G)に固定させましょう。

2.Wi-Fiをオフにする

移動時でiPhoneで通信が必要ない時は[設定] [Wi-Fi] [オフ]

にしてバッテリーの消費を防ぎましょう。

3.位置情報をオフにする

[設定] [一般] [位置情報サービス]で[オフ]

これで[マップ]で[検索]を起動すると

「位置情報を利用します。よろしいですか?」と聞いてくるようになります。

[OK]と押すとGPSを利用して位置情報が検索できるのですが、

[OK]するとまた設定の位置情報が[オン]になるので注意が必要です。

4.液晶の明るさを下げる

[設定] [明るさ]で明るさを調節できます。

バッテリーの正しい充電（アップル公式）

<http://www.apple.com/jp/batteries/>

iPhoneのバッテリー（同上）

<http://www.apple.com/jp/batteries/iphone.html>

safariがもっさりする。落ちてホームに戻る。

safariが良く落ちるのは報告が多数上がっています。

1.画像の多いページを読み込んだ

2.safari上で動画を見た&ダウンロードした

3.ブラウザの拡大縮小を繰り返した

等でsafariはダウンするようです。メモリが足りてないと思われます。

解決法としては

1.ホームボタン長押し（6秒以上）で他のアプリを終了させる

2.[設定] [Safari]で[履歴の消去/cookieの消去/キャッシュの消去]を試みる

3.それでも駄目なら熱を持っている可能性があるため涼しい場所でクールダウンさせる。

4.それでも駄目なら強制リセット 再起動で試してみる。

Safariでパケット通信ができません。

1.[設定] [一般] [リセット] [ネットワーク設定をリセット]で大抵は直るらしい。

2.または[設定] [機内モード]の[オン/オフ]を[オフ オン オフ]を試みる。

3.Wi-Fiにつながってる時にWi-Fiの圏内から圏外にでると表示が出ることもある。

そういった場合はWi-Fiをオフにしてみる。

4.それでも駄目なら強制リセット 再起動で試してみる。

アプリ強制終了・再起動・強制リセットの方法

1.フリーズしたり反応して無いアプリを終了させる方法

ホームボタンを6秒以上長押ししてアプリが強制終了されます。
(その時に画面が一瞬暗くなります。)

2.再起動させる方法

右上のスリープボタンを長押しし、赤いスライドレバーを右にスライドさせます。

3.強制リセット

右上のスリープボタンを押しながら、中央下のホームボタンを10秒以上押す

<http://www.apple.com/jp/support/iphone/troubleshooting/phone/>

一般論として、アプリだけ終了 ダメなら再起動 それでもダメなら強制リセット、の順に試す。

アプリが強制終了してしまう (AppStore)

1.AppStoreで入手したアプリが起動から5秒後にホームへ戻ってしまう

一度アンインストールして

(ホームでアイコン長押し アイコンがぶるぶる震えるので、左上の×を押す)

[iTunesのデバイス] [(ユーザー名)のiPhoneアプリケーション]

でアプリケーションを同期する(再インストール)。

iPhoneへの転送中にiTunesがOSごと落ちたのが原因のようだ。

ネットワークの選択で[キャリア探索中]と出たままになる。

使えるネットワークを全部探してくるので時間がかかります。

日本国内では[SoftBank]と[JP Docomo]が出ます。

そこでずっと[キャリア探索中]で[インターネットに接続できません]と出た場合は

[設定] [一般] [ネットワーク] [3Gを有効にする] [オフ/オン]

で左上の[SoftBank]が出れば3G回線に繋がります。

でも、電波が拾えなければずっと探索中になりますので注意してください。

アップデートに失敗した！PC/macがiPhoneを認識しない！

慌てず騒がず、まず落ち着きましょう。

DFUモードで再インストールすれば直る確率があります。

(初期化されますがiTunesにバックアップが残っていれば元の状態に戻せます。)

DFUモードで復元の方法(最終手段)

1.iTunes起動+USBで母艦に繋がれたまま、普通にiPhoneの電源を切る

2.クルクルアイコンが消えた後、5秒以上待つ

3.ホームボタン+スリープボタンを同時押しで10秒カウント

4.10秒経ったらスリープボタンのみ離す。ホームボタンはそのまま押し続ける

5.その5,6秒後にiTunesから「リカバリが必要なiPhoneを見つけた云々」みたいなアラートが出る

6.ホームボタンを離し、iTunesの指示通りにし、OSをインスコする。(ここまでiPhoneの画面は真暗)

7.iPhone OSインスコ+再起動後、新規でiPhoneを扱うかバックアップからデータを戻すかを聞いてくるから新規扱いにし、「自動で同期する」チェックは外す。iPhoneの名前付けをする。

(その後勝手にappを同期し始めるが、この後の同期で行うので中止してよい)

8.改めて同期設定をして同期させる。

再起動後が肝心です。iTunesで以下の2択画面が出てきます。
「新しくiPhoneを使用する」と、「以前のバックアップデータを使用する」
ここで「以前のバックアップ～」を選んではいけません。これがループ地獄の罠です。
あきらめて新規で「新しくiPhoneを使用する」を選んで下さい。そしてiPhoneに名前をつけます。
また同時に「自動で同期する」のチェックを外しておく。
同期項目は後で設定したほうが、同期したいデータを選んで同期にかける時間も短縮できます。
これでもダメだった場合、数回のリトライで無事に復帰した方もいるようですが、
AppleStoreジーニアスかSBM店にて相談でもよいと思います。

またPC/MACのUSBが調子悪い場合があります。他のUSBハブを使ってみたり、iPhoneのUSBドライバをアンインストールして再インストールも試してみてください。

修理について

アップル公式はこちら

<http://www.apple.com/jp/support/iphone/service/faq/>

最初の一年は無償修理。

すべて交換対応です。修理はお受けできません。

水漏れによる故障は保証対象外です。

電池パック単体の交換はできません。iPhone 3G本体の交換対応になります。

電池容量低下に対する保証の受け付けは2009年7月11日からです。

購入日から90日間は無償で電話サポートをいたします。

91日目以降は有償となります。詳細は決まり次第お知らせいたします

AppleCare Protection Plan (APP) に加入すると2年間保証が延長される。

APPは7800円

(事故、誤使用、非正規の改造などに起因する損傷が保証対象外となります)

修理中の代替機の貸し出しは無い。

ただしプレミアサービスに加入すれば貸し出ししてもらえる。

プレミアサービスの料金は3,400円(税込)。

バッテリー交換プログラムは本体交換となる。

8G 16G

全損/水濡れ等 5万1975円 6万3525円

軽微な傷/へこみ等 2万520円 2万9520円

バッテリー交換 9800円 9800円

【不便な点と暫定対処のまとめ】

重要度大

- ・i.softbank.jpがプッシュメールでない上、画面通知のみでバイブ・音が鳴らない
 フェッチで定期的にメールサーバへの確認を行う
- ・他キャリアのPCメールフィルタに引っかかる (domoco高確率で送信不可、auはOK)
 相手にPCメールの許可をしてもらう
- ・引用文を消せない
 送信者名をタップし、新規メールとして返信する
- ・長文入力で動作がもたつく
 こまめに確定する

重要度中

- ・バックスペースを左にスライドし一気に文字削除する機能がテンキーモードの時しか有効にならない

バックスペース長押しの単語毎削除で対応

- ・i.softbank.jpのメールをローカルに保存できない、メールサーバーに保存されるのも30日
PC、ウェブメールなどに転送
- ・メールフォルダに電話帳で設定した送信者名で表示されない
送信者が設定した名前で表示されるため、携帯アドレスの場合そのまま表示されることが多い
タップしてメールを開くと電話帳で設定した名前で表示される

夢

- ・キャリア間SMSができない
海外移住
-